**Информация**

**о работе с обращениями граждан в органах местного**

**самоуправления Конышевского района за 1 полугодие 2017 года**

Важным направлением деятельности Администрации района является работа с обращениями граждан.

На основании изучения и анализа содержания просьб, заявлений делаются выводы о текущей ситуации, планируется проведение мероприятий.

Так в текущем году, при уточнении приоритетных направлений социально-экономического развития, район участвует в реализации программ и подпрограмм: « Экология и чистая вода в Курской области», «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014 -2017 годы и на период до 2020 года», « Обеспечение комфортным жильем и коммунальными услугами граждан в Конышевском районе на 2015-2017 годы».

В результате их реализации будут решаться вопросы благоустройства, ремонта автодорог, пешеходных переходов, водоснабжения, в том числе строительство электромеханических водозаборных установок, новых водопроводных сетей, газификации.

В рамках проекта «Народный бюджет» в п. Конышевка планируется проведение работ по благоустройству парка.

Для решения многочисленных обращений граждан в текущем году ведется реконструкция участка автодороги «Малахово- Н-Песочное» протяженностью 4,5 км, строительство автодороги в населенном пункте с.Малахово.

В результате такого подхода к решению проблемных вопросов в органы местного самоуправления района в 1 полугодии текущего года сократилось количество обращений граждан почти в 2 раза в сравнении с соответствующим периодом прошлого года и составило 92 , против 177.

В Администрацию района поступило 42 обращения ( 66 – 2017 год), администрации п. Конышевка, сельсоветов – 50 ( 111 – 2017 год).

Количество письменных и устных обращений почти одинаковы 48 и 44.

Уменьшилось количество обращений во все инстанции: через Администрацию Курской области на 68,0 % ( 19 – 2017 год, 32 – 2016 год), в Администрацию Президента Российской Федерации на 67,0% ( 6 – 2017 год, 10 -2016 год).

В адрес Президента Российской Федерации обращения направлены жителями Платавского, Ваблинского, Захарковского сельсоветов по вопросам газификации, водоснабжения, реконструкции дорог, улучшения жилищных условий.

Житель п. Конышевка обратился с просьбой в оказании содействия в завершении строительства физкультурно-оздоровительного комплекса в текущем году.

На имя главы Конышевского района, а также на личном и выездных приемах граждан актуальными остаются вопросы, связанные с социальным обеспечением, транспортным обслуживанием, водоснабжением, освещением улиц, расчисткой дорог в зимнее время.

Жительница Машкинского сельсовета обратилась с предложением о пересмотре установки дорожного знака.

Из 42 обращений граждан, поступивших в Администрацию района, меры приняты по 9, на остальные даны разъяснительные ответы.

Половина обращений рассмотрена совместно с администрациями п. Конышевка и сельсоветов.

По категории заявителей, как и в предыдущие анализируемые периоды, в Администрацию района наибольший процент обращений пенсионеров – 38 % от общего числа обратившихся.

Безработный обратился один.

Домохозяйки 4 ( 11- 2016 год).

Количество работающих граждан по состоянию на 01июля текущего и прошлого года не изменилось – 12 человек.

Коллективных обращений было 4 ( 9 -2016 год). Все они направлены Главе Конышевского района.

Обращение жителей д. Прилепы по проведению ремонта автомобильной дороги переадресовано в дорожное управление Курской области. В связи с тем, что данный участок дороги является областной собственностью.

По проблемам жилищно-коммунальной сферы (проведению ремонта канализации) обратились жители п. Конышевка по ул. Школьной, а работников культуры Прилепского сельсовета волновали некоторые организационные вопросы.

Всем заявителям направлены подробные разъяснения норм действующего законодательства.

По характеру обращений первое место, или более 50,0 % занимают заявления, относящиеся к вопросам экономики – 23. Это вопросы строительства и ремонта дорог, газификации поселений, расчистки дорог от снега, уличного освещения, спиливания деревьев.

Из вопросов данной тематики по 7 меры приняты, 4 обращения, в соответствии с полномочиями, переданы в управления, комитеты Курской области, на остальные даны разъяснительные ответы.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 9 обращений. В письмах граждан содержатся просьбы по улучшению жилищных условий, перебоев водоснабжения, коммунальным услугам.

Из перечисленных заявлений по 2 меры приняты, на 7 даны разъяснения.

Социальная тема поднята в 8 обращениях. С заявлениями обращаются люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, граждане из наименее защищенных и малоимущих слоев населения. Почти во всех обращениях просьбы об оказании материальной помощи. В ответах в доступной форме разъяснено куда можно обратиться за помощью и какие документы для этого необходимо подготовить.

По вопросам государства и общества поступило 2 обращения.

По администрациям п. Конышевка и сельсоветов района основная часть вопросов приходится на жилищно-коммунальную сферу и раздел экономика по тематике хозяйственная деятельность.

Из 42 обращений, поступивших в Администрацию района письменных 26 и устных 16.

Ежемесячно Главой района, заместителями Главы Администрации района, председателем Представительного Собрания проводятся выездные приемы в сельсоветах, на которых было принято 10 человек.

Все обращения, поступившие в органы местного самоуправления района тщательно проверяются и принимаются конкретные меры.

Работа с обращениями граждан постоянно совершенствуется.

С 1 января текущего года администрации п. Конышевка, сельсоветов регистрацию обращений, а также информации о результатах их рассмотрения размещают и ведут в электронной форме.

Управляющий делами Администрации

Конышевского района Л.Н.Теплакова