Справка о рассмотрении обращений граждан

в \_**Администрации Обоянского района**

(наименование органа власти)

|  |  **c 1.01.2017 по 30.06.2017** |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | **4** | **27** | **43** | **9** | **10** | **93** | **89** |
| доложено руководителю | **4** | **27** | **43** | **9** | **10** | **93** | **89** |
| взято на контроль |  | **4** | **2** |  | **1** | **7** | **7** |
| рассмотрено с выездом на место |  | **3** | **3** |  | **1** | **7** | **7** |
| рассмотрено коллегиально |  | **2** | **5** | **2** |  | **9** | **9** |
| вопросы решены положительно |  | **2** | **4** |  |  | **6** | **5** |
| меры приняты |  | **1** | **6** |  | **1** | **8** | **8** |
| даны разъяснения | **4** | **24** | **33** | **9** | **9** | **79** | **76** |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | **4** | **27** | **43** | **9** | **10** | **93** | **89** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  | **4** | **6** |  | **1** | **11** | **11** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | **1** |  |  | **1** | **1** |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | **4** | **2** |  | **1** | **7** | **7** |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  | **4** | **4** |  |  | **8** | **8** |
| низкая правовая грамотность граждан | **1** | **9** | **6** | **2** |  | **18** | **17** |
| другие | **3** | **14** | **33** | **7** | **10** | **67** | **64** |