Справка о рассмотрении обращений граждан

в \_**Администрации и сельских советах Обоянского района**

(наименование органа власти)

|  | **c 1.01.2017 по 31.12.2017** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | **36** | **288** | **211** | **38** | **99** | **672** | **659** |
| доложено руководителю | **36** | **288** | **211** | **38** | **99** | **672** | **659** |
| взято на контроль |  | **5** | **2** |  | **2** | **9** | **9** |
| рассмотрено с выездом на место |  | **29** | **32** | **3** | **10** | **74** | **70** |
| рассмотрено коллегиально | **3** | **34** | **22** | **4** | **3** | **66** | **66** |
| вопросы решены положительно | **2** | **22** | **23** | **5** | **7** | **59** | **55** |
| меры приняты | **2** | **26** | **28** | **2** | **6** | **67** | **67** |
| даны разъяснения | **29** | **237** | **158** | **31** | **82** | **537** | **528** |
| отказано | **3** | **3** | **2** |  | **1** | **9** | **9** |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | **34** | **273** | **190** | **38** | **82** | **617** | **617** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | **1** | **13** | **24** |  | **4** | **42** | **42** |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  | **3** | **1** |  | **1** | **5** | **5** |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  | **5** | **2** |  | **2** | **9** | **9** |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  | **17** | **12** |  |  | **29** | **29** |
| низкая правовая грамотность граждан | **14** | **39** | **27** | **4** | **30** | **114** | **114** |
| другие | **22** | **232** | **172** | **34** | **69** | **529** | **516** |