А Н К Е Т А

по оценке качества оказания услуг

по МКУК Краснополянский сельский Дом культуры» Черемисиновского района Курской области

**Укажите ваш пол**  : Муж Жен ( нужное подчеркнуть)

**Сколько вам лет** : 20 лет и моложе 21 лет -50 лет 51 год и более

**Вы** : учащийся ; студент ; работающий; безработный; частный предприниматель; пенсионер

| *№* | *Наименование показателя* | *Мнение получателей услуг* | *Баллы* | *Отметьте знаком «+»,тот показатель, которому соответствиет ваше мнение*  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | *Отлично, все устраивает* | 10,0 |  |
| *В целом хорошо* | 7,5 |  |
| *Удовлетворительно, незначительные недостатки* | 5,0 |  |
| *Плохо, много недостатков* | 2,5 |  |
| *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает* | 0 |  |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Отлично, все устраивает | 10,0 |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5,0 |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |
| 2.2. | Дополнительные услуги и доступность их получения | *Отлично, все устраивает* | 10,0 |  |
| *В целом хорошо* | 7,5 |  |
| *Удовлетворительно, незначительные недостатки* | 5,0 |  |
| *Плохо, много недостатков* | 2,5 |  |
| *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает* | 0 |  |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Отлично, все устраивает | 10,0 |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5,0 |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | *Отлично, очень удобно* | 10,0 |  |
| *В целом хорошо* | 7,5 |  |
| *Удовлетворительно, незначительные недостатки* | 5,0 |  |
| *Плохо, много недостатков* | 2,5 |  |
| *Совершенно не удобно* | 0 |  |
| 2.5. | Доступность услуг для инвалидов\* | Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски | да/2 балла |  |
| нет/ 0 баллов |  |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | да/2 балла |  |
| нет/ 0 баллов |  |
| Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации | да/2 балла |  |
| нет/ 0 баллов |  |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами | да/2 балла |  |
| нет/ 0 баллов |  |
| Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) | да/2 балла |  |
| нет/ 0 баллов |  |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | *Отлично, все устраивает* | 10,0 |  |
| *В целом хорошо* | 7,5 |  |
| *Удовлетворительно, незначительные нарушения* | 5,0 |  |
| *Плохо, много нарушений* | 2,5 |  |
| *Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается* | 0 |  |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Отлично, все устраивает | 10,0 |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |
| Удовлетворительно, незначительные нарушения | 5,0 |  |
| Плохо, много нарушений | 2,5 |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются | 0 |  |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | *Отлично, все устраивает* | 10,0 |  |
| *В целом хорошо* | 7,5 |  |
| *Удовлетворительно* | 5,0 |  |
| *Плохо* | 2,5 |  |
| *Неудовлетворительно* | 0 |  |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | Отлично, все устраивает | 10,0 |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |
| Удовлетворительно | 5,0 |  |
| Плохо | 2,5 |  |
| Неудовлетворительно | 0 |  |
| 5.1. | Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | *Отлично, все устраивает* | 10,0 |  |
| *В целом хорошо* | 7,5 |  |
| *Удовлетворительно, незначительные недостатки* | 5,0 |  |
| *Плохо, много недостатков* | 2,5 |  |
| *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает* | 0 |  |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Отлично, все устраивает | 10,0 |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5,0 |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» | *Отлично, все устраивает* | 10,0 |  |
| *В целом хорошо* | 7,5 |  |
| *Удовлетворительно, незначительные недостатки* | 5,0 |  |
| *Плохо, много недостатков* | 2,5 |  |
| *Неудовлетворительно, совершенно не устраивает* | 0 |  |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Отлично, все устраивает | 10,0 |  |
| В целом хорошо | 7,5 |  |
| Удовлетворительно, незначительные недостатки | 5,0 |  |
| Плохо, много недостатков | 2,5 |  |
| Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 |  |