**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших**

**в органы местного самоуправления Конышевского района**

**за 2015 год**

В органы местного самоуправления Конышевского района за 2015 год поступило 387 обращений граждан, что на 21,0 % ниже чем за 2014 год (488) из них:167 письменных, в том числе в форме электронных документов – 22 и 220 устных обращений граждан, из них коллективных – 10, повторных – 12, многократных - 1.

Заявлений о реализации конституционных прав поступило 240, одно предложение с рекомендациями по развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической сферы района.

По поручению Главы Администрации района, в зависимости от компетенции и поставленных вопросов, поступившие обращения в установленном порядке направлялись на рассмотрение в структурные подразделения Администрации района, 20,0 % всех обращений рассмотрены совместно с администрациями п. Конышевка и сельсоветов.

В сравнении с 2014 годом количество обращений граждан в 2015 году через Администрацию Курской области уменьшилось с 35 до 32, а доля обращений, направленных жителями района в Администрацию Президента Российской Федерации увеличилась на 2,8 %, более чем в два раза увеличилось количество обращений граждан, поступивших депутатам Курской областной Думы.

Наибольшее количество обращений граждан в Администрацию Президента Российской Федерации направлено жителями Машкинского, Наумовского, Беляевского сельсоветов, в которых содержались вопросы газификации, водоснабжения, улучшения жилищных условий.

На основе анализа информационно- статистических обзоров, распоряжения Губернатора Курской области от 29.06.2015 г. № 464 –рг «О плане мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Курской области», в целях принятия мер, способствующих снижению количества обращений граждан и повышению результативности при их рассмотрении, Главой Конышевского района в июле месяце прошлого года утвержден План мероприятий по данному вопросу.

Администрацией Конышевского района принимались меры по снижению активности обращений граждан и по совершенствованию работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений.

Во всех сельских поселениях были проведены сходы граждан, информационные дни.

Выездные приемы граждан проходили в форме «круглых столов», на месте с населением проводились беседы по всем интересующим их вопросам, перспективным планам развития муниципальных образований, в том числе района в целом.

За каждой территорией закреплены ответственные работники Администрации района.

В результате в Администрацию района , как и в целом по району, количество обращений граждан уменьшилось на 17,0% ( 123, против 148 -2014 год).

Наименьшая интенсивность обращений граждан, поступивших в Администрацию района, наблюдалась из Малогородьковского, Старобелицкого сельсоветов , на 27,0 % уменьшились обращения жителей п. Конышевка.

Руководителями Администрации района за 2015 год на выездных приемах принято 22 гражданина, в т.ч. Главой Конышевского района - 12, заместителями Главы Администрации района – 4, управляющим делами – 4, председателем Представительного Собрания Конышевского района – 2.

Главой района на личных приемах принято 36 граждан.

Главами поселка Конышевка и сельских поселений в течение года принято на личных приемах 176 обращений граждан.

От общего количества обращений граждан в Администрацию района 64 обращения (2014год-65) или 52% поступило от пенсионеров, 24 обращения (2014год-40) от работающих граждан или 19%, безработных -7 обращений (2014год-10) или 6%, коллективных -10 обращений (2014год-15) или 8,0%, домохозяек – 6 обращений (2014 год-5) или 5%.

Вопросы социальной сферы подняты в 35 обращениях (2014год-40), в них содержались просьбы трудоустройства, оказании материальной помощи малообеспеченным слоям населения при газификации домовладений, приватизация жилья, оформление земельно-правовых отношений.

3 обращения поступило по вопросам получения звания «Ветеран труда», «Дети войны», «Ветеран труда Курской области» и другие.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 57 обращений (2014 год-61).В основном это обращения с просьбой об обеспечении жильем, топливом, водоснабжением, размещении площадки для мусоросборников, содержании домашних животных, вопросы оплаты и льгот за услуги ЖКХ.

По вопросам экономики поступило 19 обращений граждан (2014год-44). Это вопросы строительства и ремонта дорог поселка и сел района, строительства газопроводов, оказания помощи в газификации собственного жилья граждан, открытие остановки пригородного поезда, благоустройства поселка и сел района, спиливания деревьев.

Коллективных обращений в отчетный период поступило 10 (17- 2014 год), в них содержались вопросы организации транспортного обслуживания, уличного освещения, газификации, улучшения электроснабжения.

Из 123 обращений граждан, поступивших в Администрацию района решено положительно -42, на 79 обращений даны разъяснительные ответы, по 2 отказано.

В целом по району из 387 обращений по 202 обращениям поддержана обоснованность и удовлетворение заявителя , из них по 164 меры приняты до полного разрешения вопроса.

Состояние работы с обращениями граждан постоянно анализируется на аппаратных совещаниях при Главе Конышевского района, на семинарах, – совещаниях с главами и заместителями глав п. Конышевка, сельсоветов района, учебе с муниципальными служащими.

Основными задачами Администрации района в сфере реализации права граждан на обращение являются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан:

- по сокращению пути прохождения и время рассмотрения обращений, поступивших с мест пребывания или проживания авторов, активизации деятельности органов местного самоуправления по объективному и всестороннему рассмотрению обращений граждан с предоставлением ответов, содержащих правовое обоснование по существу поставленных в обращении вопросов, своевременному принятию мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод или законных интересов;

-принятию выверенных управленческих решений по проблемам, поднимаемым заявителем;

- усилению контроля за решением вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в том числе с выездом на места пребывания или проживания граждан для уточнения и проверки фактов, изложенных в обращении, встречи с заявителями для личной беседы, по коллективным обращениям – проводить собрания по месту жительства, работы;

- проведению всестороннего анализа обращений, более объективно оценивать деятельность органов местного самоуправления по обеспечению права граждан на обращение;

- внедрению нового программного обеспечения для автоматической системы обработки данных по обращениям граждан, которое позволяет не только осуществить регистрацию обращений граждан, проводить анализ, но и в форме электронного документа направлять ответы гражданам на указанные ими электронные адреса