**Внесены изменения в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Разъясняет помощник прокурора Кореневского района Горбатенков Е.В.

Федеральным законом от 28 декабря 2024 года №547-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Согласно внесенным изменениям электронные обращения граждан в органы власти будут рассматриваться только в том случае, если они поступили с помощью портала госуслуг, иной информсистемы или официального сайта органа, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию гражданина. Отправка обращений по электронной почте не предусматривается, однако по ней можно будет получить ответ на обращение.

В целях обеспечения безопасности граждан при обращении в органы безопасности и органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, нормативными правовыми актами МВД, ФСБ, СВР и ФСО может быть установлен особый порядок направления электронных обращений и ответов на них и уведомлений.

Федеральный закон вступает в силу 30 марта 2025 года.