**Информация**

**по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Камышинского сельсовета Курского района Курской области за 4 квартал 2024 года**

В Администрацию Камышинского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 9 обращения граждан из них:

**- письменных** **- 5** (письмо – 5);

**- устных – 4** (по телефону).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Камышинский сельсовет» Курского района Курской области, что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- жилищно-коммунальная сфера –9;

**Проведенный анализ поступивших обращений показал следующее:**

**По типу обращения:**

- заявления – 9;

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 9;

- коллективное - 0;

- без подписи – 0;

- организация – 0.

**По частоте обращений:**

- первичное – 9;

- повторное – 0;

- многократное - 0.

**Результат рассмотрения обращений:**

- «положительно и частично положительно» – 5;

- «разъяснено» - 4;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 9;

- коллегиально – 9;

- с участием автора – 0.

Руководящим составом Администрации Камышинского сельсовета Курского района Курской области два раза в неделю проводятся личные приемы граждан, что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Камышинского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Глава Камышинского сельсовета

Курского района П. В. Красников