

ДОГОВОР
(публичной-оферты)
предоставления коммунальных услуг потребителям

п.им.К.Либкнехта

«02» сентября 2015г.

«Оферта» – публичное предложение «Гарантирующая организация», адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор предоставления коммунальных услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

• «Потребитель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Гарантирующей организацией Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

ООО «Водоканал» п.им.К.Либкнехта, именуемое в дальнейшем «Гарантирующая организация», в лице директора Павлова Юрия Григорьевича, действующего на основании Устава, публикует Публичную оферту о предоставлении коммунальных услуг населению на официальном интернет-сайте Администрации поселка имени Карла Либкнехта: www.klibneht.rkursk.ru

1. Предмет договора

1.1. «Гарантирующая организация» обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором:

а) Осуществлять приём через присоединённую канализационную сеть сточных вод Потребителя в централизованную систему водоотведения, и обеспечить их транспортировку, обеспечить безопасность находящихся в его ведении канализационных сетей;

б) Осуществлять поставку питьевой воды для хозяйственно-бытовых нужд (далее питьевая вода) установленного качества;

в) оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

г) Производит вывоз и размещение (утилизацию) твердых бытовых отходов

а Потребитель обязуется на условиях, предусмотренных настоящим Договором оплачивать данные услуг, а также обеспечить безопасную эксплуатацию и исправность внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется услуги.

2. Качество услуг

2.1. Качество услуг соответствует требованиям, предусмотренным Правилами «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Гарантирующая организация обязана:

3.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества.

3.1.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Потребителя о предстоящем перерыве, ограничении и прекращении поставки услуг.

3.1.3. Выставлять Потребителю счета для оплаты фактически оказанных услуг, гарантирующей организацией за расчетный период.

3.1.4. При поступлении жалоб Потребителей на ненадлежащее качество оказанной услуги, выявлять причины послужившие основанием для таких обращений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.2. Гарантирующая организация имеет право:

3.2.1. Требовать от Потребителя полной и своевременной оплаты за предоставленные услуги, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней) в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Ежемесячно в срок от 23 до 25 числа расчетного месяца получать от Потребителя данные о показаниях приборов учета питьевой воды, установленного в квартире и (или) иной информации, используемой для

3.2.3. Требовать от Потребителя доступа к коммуникационным сетям с целью составлению акта проверки данных сетей иных устройств и сооружений, присоединённых к сетям гарантирующей организации.

3.2.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо приостановлению предоставлению услуг.

3.2.5. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение или нежилое помещение представителей Поставщика.

3.2.6. Требовать от Потребителя доступа к водопроводным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета воды с целью:

- 1) опломбирования внутриквартирного приборов учета воды (мест разъемных соединений прибора учета с трубопроводов);
- 2) контроля по приборам учета воды за соблюдением установленных объемов водопотребления;
- 3) отбора проб с целью проведения производственного контроля качества питьевой воды;
- 4) контроля за работой приборов учета воды, целостности пломб на приборах учета, местах разъемных соединений прибора учета с трубопроводом, соблюдения сроков поверки.

3.2.7. Осуществлять иные права, предоставленные гарантирующей организации по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Своевременно, в установленные договором сроки, по платёжным документам, выставляемым гарантирующей организацией, оплачивать фактически предоставленные услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям гарантирующей организацией, имеющим служебное удостоверение, для осуществления контрольных функций (осмотра инженерного оборудования).

3.3.3. Информировать гарантирующую организацию об изменении оснований и условий пользования услугами и их оплаты не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений.

3.3.4. Осуществлять иные права, предоставленные гарантирующей организацией по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать информацию об условиях предоставления услуг. Требовать от гарантирующей организации соблюдения, установленных Правил предоставления коммунальных услуг.

3.4.2. Требовать предоставления удостоверения от представителя гарантирующей организации при обследовании им сетей Потребителя.

3.4.3. Требовать изменения размера платы за услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

3.4.4. Вносить предоплату за предоставленные услуги.

3.4.5. Осуществлять иные права, предоставленные Потребителю по настоящему Договору и (или) нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4. Порядок установления факта не предоставления услуг по водоотведению или предоставления услуг по водоотведению ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за услуги по водоотведению при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

4.1. При обнаружении гарантирующей организацией факта предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, гарантирующая организация обязана зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества услуг (если они известны). Если гарантирующей организации такие причины неизвестны, то гарантирующая организация обязана незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов гарантирующая организация обязана проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества предоставленных услуг.

Дату и время возобновления предоставления Потребителю услуг надлежащего качества гарантирующая организация обязана зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

4.2. При обнаружении факта нарушения качества услуг Потребитель уведомляет об этом представителя гарантирующей организации по тел. 9-11-05; 9-13-39.

4.3. Сообщение о нарушении качества услуг может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации представителем гарантирующей организации. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества услуги. Представитель гарантирующей организации обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем сообщение Потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение Потребителя, и время его регистрации.

4.4. В случае если представителю гарантирующей организации известны причины нарушения качества услуг, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

4.5. В случае если представителю гарантирующей организации не известны причины нарушения качества услуг он обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества предоставляемой услуги.

Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от Потребителя сообщения о нарушении качества услуг, если с Потребителем не согласовано иное время.

4.6. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества услуг, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества услуг.

Если в ходе проверки факт нарушения качества данной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества.

5. Порядок определения объёма и размера оплаты

5.1. Порядок определения размеров оплаты и объёма предоставленных услуг определяется на основании **Приложений** к данному договору.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата Потребителем услуг является полным и безоговорочным Акцептом.

Оплата услуг производится Потребителем по утверждённым тарифам, установленным уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов.

6.2. Гарантирующая организация вправе в одностороннем порядке изменять цену настоящего Договора при вступлении в силу нормативных правовых актов, изменяющих порядок определения стоимости коммунального ресурса, а также принятия уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов, решения об изменении действующего тарифа (тарифов), установлении тарифов на новый период действия тарифа (тарифов).

В указанных случаях, расчёты, за услуги по будут производиться по стоимости, определённой на основании вновь принятых и вступивших в законную силу нормативно-правовых актов.

В случаях, указанных в настоящем пункте, не требуется заключения между гарантирующей организацией и Потребителем соглашения о внесении изменений в договор.

Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на те или иные услуги с момента опубликования информации в средствах массовой информации.

6.3. Расчёт стоимости предоставленных услуг производится гарантирующей организацией путём ежемесячных начислений в открытом лицевого счёте Потребителя. За расчётный период принимается один календарный месяц.

6.4. Плата за услуги вносится Потребителем на основании платёжных документов, представленных гарантирующей организацией не позднее 1-го числа месяца, следующего за расчётным.

6.5. Потребитель оплачивает услуги не позднее 10-го числа, следующего за расчётным в учреждениях банка, кассах гарантирующей организации.

7. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления водоотведения.

7.1. Гарантирующая организация ограничивает или приостанавливает предоставление услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) получения предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления услуг, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объёма и порядка предоставления услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

7.2. Гарантирующая организация предварительно уведомив Потребителя, имеет право ограничить или приостановить предоставление услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Потребители, несвоевременно и (или) неполностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить Поставщику пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

8.4. Стороны настоящего договора освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.5. Споры сторон, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае не достижения сторонами соглашения споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению в суде по месту исполнения договора.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в срок, не превышающий 5 календарных дней.

9.3. По требованию любой из сторон может быть создана комиссия для определения возможности (способа) дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору.

10. Действие договора

10.1. Договор считается заключенным с момента внесения Потребителем оплаты за коммунальные услуги.

10.2. Условия данного договора распространяются на правоотношения возникшие между сторонами с 01.01.2012г.

10.3. Настоящий договор заключен на срок один год и считается ежегодно продленным, если за месяц до окончания договора не последует заявлений одной стороны об отказе от настоящего договора.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору публикуются отдельными уведомлениями на официальном интернет-сайте Администрации поселка имени Карла Либкнехта: www.klibneht.rkursk.ru.

11. Юридические адреса, банковские реквизиты, и подписи Сторон

Гарантирующая организация

ООО «Водоканал» п.им.К.Либкнехта

307240, Курская область

Курчатовский район, п.им.К.Либкнехта

ул.Коммунальная 1

ИНН 4634009762; КПП:463401001

БИК: 043807708

р\с: 40702810800900000499 в

ОАО «Курскпромбанк» ДО «Курчатовское отделение» г.Курчатов;

к\с: 30101810800000000708

Директор ООО «Водоканал»

п.им.К.Либкнехта: Ю.Г. Павлов

