

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.04.2023 по 30.06.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

| | За отчетный период | | | | | | С начала года | | |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 18 | 5 | 53 | 13 | 34 | 128 | 118 | 250 | 231 |
| доложено руководителю | 18 | 5 | 53 | 13 | 34 | 128 | 118 | 250 | 231 |
| взято на контроль | 18 | 5 | 53 | 13 | 34 | 128 | 118 | 250 | 231 |
| рассмотрено с выездом на место | 10 | | 14 | 7 | 13 | 44 | 42 | 88 | 83 |
| рассмотрено коллегиально | 3 | 1 | 6 | 2 | 4 | 20 | 13 | 42 | 31 |
| вопросы решены положительно | 14 | | 38 | 6 | 26 | 84 | 81 | 178 | 168 |
| меры приняты | 1 | | 16 | 1 | 18 | 36 | 36 | 81 | 80 |
| даны разъяснения | 3 | 5 | 12 | 7 | 7 | 39 | 32 | 69 | 57 |
| отказано | | | | | | | | | |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 14 | 4 | 48 | 12 | 30 | 111 | 103 | 221 | 204 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 9 | 5 | 32 | 6 | 23 | 80 | 70 | 161 | 142 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 3 | 2 | 27 | 1 | 16 | 53 | 44 | 105 | 90 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 1 | | 1 | | 4 | 6 | 4 | 9 | 7 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении | 4 | | 6 | 1 | 2 | 13 | 13 | 14 | 14 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | | | |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | | | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | | | |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | |
| низкая правовая грамотность граждан | | | | | | | | | |
| другие | 17 | 5 | 50 | 13 | 33 | 123 | 113 | 243 | 224 |