

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.07.2023 по 30.09.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	15	11	50	9	41	141	111	391	342
доложено руководителю	15	11	50	9	41	141	111	391	342
взято на контроль	15	11	50	9	41	141	111	391	342
рассмотрено с выездом на место	9		9		7	25	25	117	112
рассмотрено коллегиально		5	6	1	5	24	13	66	44
вопросы решены положительно	10		32	1	31	76	70	258	242
меры приняты	1		15		25	42	41	124	122
даны разъяснения	4	10	9	8	5	47	26	117	84
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	10	8	40	8	31	107	85	333	294
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	9	11	40	9	28	112	82	273	224
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	3	5	23	6	20	64	46	169	136
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны					4	4	4	13	11
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	2	1	15		6	27	21	30	24
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	14	10	41	9	36	123	96	371	325