

**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2023 по 31.12.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период						С начала года		
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	59	38	216	37	144	527	465	527	465
доложено руководителю	59	38	216	37	144	527	465	527	465
взито на контроль	59	38	216	37	144	527	465	527	465
рассмотрено с выездом на место	38	4	61	14	44	164	156	164	156
рассмотрено коллегиально	3	14	21	8	15	75	52	75	52
вопросы решены положительно	49	14	172	15	122	383	360	383	360
меры приняты	6	5	83	3	88	187	184	187	184
даны разъяснения	11	24	41	22	22	144	102	144	102
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	41	27	203	32	132	457	410	457	410
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	33	34	159	27	92	378	316	378	316
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	11	20	119	13	65	251	205	251	205
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1		2		12	15	13	15	13
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	2	1	11	1		16	15	16	15
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	59	38	210	36	144	519	458	519	458

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2023 по 31.12.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений				Частота обращений	
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное
Советский	444	416	25	1	2	442	2
Солнцевский	1	1				1	
разные	9	7	2			9	
г.Курск	1	1				1	
Без адреса	10	9	1			10	
<b>ИТОГО:</b>	<b>465</b>	<b>434</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>463</b>	<b>2</b>

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2023 по 31.12.2023**

**Параметры отчета:**

- Группа организаций: Советский район

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	
Органы исполнительной власти Курской области	363
Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области	100
Другие	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>465</b>

Из них (по типу обращений)	
Заявление	
Жалоба	420
Предложение	5
	43

Из них письменные	
с сайта	
по электронной почте	76
телеграмма	8
письмо	1
депутатские	139
личное письмо	3
<b>Всего:</b>	<b>286</b>

Из них устные	
на личном приеме	
управление по работе с обращениями граждан	41
по телефону	1
Прямая линия Губернатора	152
<b>Всего:</b>	<b>5</b>
	<b>199</b>