ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к письму №

от

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

**поступивших в администрацию Старолещинского сельсовета за 2015 год**

**наименование органа власти Курской области**

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 121 |
|  указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение  |  |
| Всего: | 121 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 121 |  |
| Жалоба |  |
| Предложение |  |

 | ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| **Письменное 0** |  |
| с сайта |  |
| по электронной почте |  |
| телеграмма |  |
| письмо |  |
| по факсу |  |
| SMS-сообщение |  |
|  |  |
| **Устное 121** |  |
| на личном приеме 119 |  |
| на выездном приеме 2 |  |
| по телефону |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 |  |

Сведения об обращениях граждан по типу автора
c 01.01.2015 по 30.12.2015

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 121 |
| Администрация Президента РФ |  |
| Аппарат Правительства РФ |  |
| Государственная Дума РФ |  |
| Депутат Государственной Думы |  |
| Аппарат Совета Федерации РФ |  |
| Министерство обороны РФ |  |
| Минстрой России |  |
| Главный федеральный инспектор в Курской области |  |
| Уполномоченный по правам человека в РФ |  |
| Уполномоченный по правам ребёнка в Курской области |  |
| Общественная палата РФ |  |
| Народный фронт "За Россию" |  |
| Субъекты РФ |  |
| Приемная Д.А.Медведева |  |
| Депутат Курской областной Думы |  |
| прямой эфир |  |
| Другие |  |
| Всего: | 121 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***

|  |  |
| --- | --- |
| Заявление 121 |  |
| Жалоба |  |
| Предложение |  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***Письменное 0 |  |
| с сайта |  |
| по электронной почте |  |
| телеграмма |  |
| письмо |  |
| личное письмо |  |
| по факсу |  |
| SMS-сообщение |  |
| Устное 121 |  |
| на личном приеме 119 |  |
| на выездном приеме 2 |  |
|  |  |
| по телефону 0 |  |
| депутатские |  |
|  |  |

 |  |

|  |
| --- |
| ПРИЛОЖЕНИЕ №1к письму №от Информация о характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Старолещинского сельсовета за 2015год наименование органа власти Курской области |
|  | **Тема обращений** |  |
|  | **Государство общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| Поступило обращений |  | 28 |   | 5  |  88  | 121  |  121 |
| доложено руководителю |  |  |   |   |     |   |   |
| взято на контроль |  |  |   |   |     |   |   |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |   |   |     |   |   |
| рассмотрено коллегиально |  |  |   |   |     |   |   |
| вопросы решены положительно |  |  |   |   |     |   |   |
| меры приняты |  |  |   |   |     |   |   |
| даны разъяснения |  |  |   |   |     | 121  | 121  |
| отказано |  |  |   |   |     |  0 |  0 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  |  |   |   |     |   |   |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |   |   |     |   |   |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |   |   |     |   |   |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |   |   |     |   |   |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |   |   |     |   |   |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |   |   |     |   |   |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |    |  |   |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |   |   |    |   |   |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |   |   |     |   |   |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |   |   |     |   |   |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |   |   |     |   |   |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |   |   |     |   |   |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |   |   |     |   |   |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |   |   |     |   |   |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |