Форма 1

Сведения об обращениях граждан по типу автора   
c 1.01.2015 по 30.06.2015

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 51 |
| указать органы власти, направившие обращения на рассмотрение (см. пример) |  |
| Всего: | 51 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление | 51 | | Жалоба | 0 | | Предложение | 0 | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** | 0 | | с сайта | 0 | | по электронной почте | 0 | | телеграмма | 0 | | письмо | 0 | | по факсу |  | | SMS-сообщение | 0 | |  | 0 | | **Устное** | 51 | | на личном приеме | 51 | | на выездном приеме | 0 | | по телефону | 0 | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

Форма 2

Справка о рассмотрении обращений граждан

в Старолещинском сельсовете Солнцевского района (наименование органа власти или территориальной принадлежности органов местного самоуправления)

c 1.01.2015 по 30.06.2015

|  | За 2 квартал 2015 | | | | | | | С начала года | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | - | 8 | - | - | 19 | 27 | 27 | 51 | 51 |
| доложено руководителю |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения |  |  |  |  |  | 27 | 27 | 51 | 51 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |